

Werbung: Klicken Sie hier, um mehr über den [jurmatix Wiedervorlagedienst](#) zu erfahren, der Ihre E-Mail-Erinnerungen automatisiert und Ihre Produktivität nahtlos steigert.

## Zeitschrift für Konflikt-Management (ZKM) 5/2025

Konfliktmanagement - Mediation - Verhandeln

Dr.Otto Schmidt, Köln - [www centrale-fuer-mediation.de](http://www centrale-fuer-mediation.de)

Autor/Gericht	Titel	Seite
Klowait, Jürgen	Editorial: ADR und Verbraucherschlichtung - Grenzen der Privatautonomie	159
Steffek, Felix	Verfahren, Legitimität und Motivation: empirische Forschung zur Verbraucherschlichtung	160 - 164
Gössl, Susanne Lilian	Zwingendes Verbraucherrecht im ADR-Verfahren	164 - 168
Greger, Reinhart	Inspirationen für ein innovatives Konfliktmanagement. Bericht über eine außergewöhnliche Tagung	168 - 173
Schütz, Melissa Held, Marco Jürgen Schütz, Astrid	Empathiefähigkeit und emotionale Intelligenz in der Mediation - Relevanz und Training	174 - 178
Stahl, Eberhard	Der Charme der Unschärfe - Konfliktmanagement in Gruppen	179 - 183
Buderus, Andreas	Sozialraummediation im Kontext kommunaler Polarisierung - Konfliktfähigkeit als demokratische Ressource	184 - 189
--	Rekordzahlen bei Schlichtung im Bereich Post und Telekommunikation	190
--	Akzeptanz des Güterichterverfahrens ändert sich kaum	190
BGH	BGH, B. v. 17.06.2025 - AnwZ (Brfg) 16/25 - (Zuhören ist keine Fortbildung)	190
--	Konfliktlotsen im Rathaus	191
--	Verbraucherschlichtung kommt nicht in Schwung	191
--	Krisenmanagement bei IT-Projekten	191
BFH	BFH, B. v. 05.05.2025 - V B 20/24 - (Richterablehnung wegen abgelehnter Videoverhandlung)	191 - 192
OLG Brandenburg	OLG Brandenburg, B. v. 02.07.2025 - 1 W 31/25 - (Gütevorschlag macht Richter nicht befangen)	191
--	Ziviljustiz im EU-Vergleich	192
BAG	BAG, U. v. 03.06.2025 - 9 AZR 104/24 - (Kein Urlaubsverzicht durch Prozessvergleich)	192
Renken, Sabine	Rezension: Ilse Andrea Ennsfellner, Gernard Conrad Fürst, Exzellente Wirtschaftsmediation, Wiesbaden 2025, ISBN 978-3-662-96979-8	192 - 193
Greger, Reinhart	Rezension: Christoph Weber, Regelungen zur Förderung der Mediation, Baden-Baden 2025, ISBN 978-3-7560-1592-4	193 - 194
--	Finally: Ausgeträumt	194 - 195

Hinweis: Der ZID ist zum persönlichen Nutzen des Empfängers bestimmt. Eine kommerzielle oder automatisierte Verwertung der ZID-Daten durch den Empfänger oder durch Dritte ist nur mit schriftlicher Genehmigung der Kuselit Verlag GmbH gestattet.

Bei Fragen und Anregungen können Sie sich an [support@kuselit.de](mailto:support@kuselit.de) wenden.